



住宿服務組

剛好遇見你

隊輔心態與口語表達

團體動力之夜

胡暉翰老師



107年9月4日(二)



13 : 30~21 : 00



思高學苑地下室

團隊動力-領導與凝聚

中華康輔教育推廣協會 胡瑋翰

一、何謂 A + 團隊？

朝著共同_____,透過成員間_____連結。藉由_____、_____
最終成就彼此，產生三贏的過程。

二、團隊互動四大流程



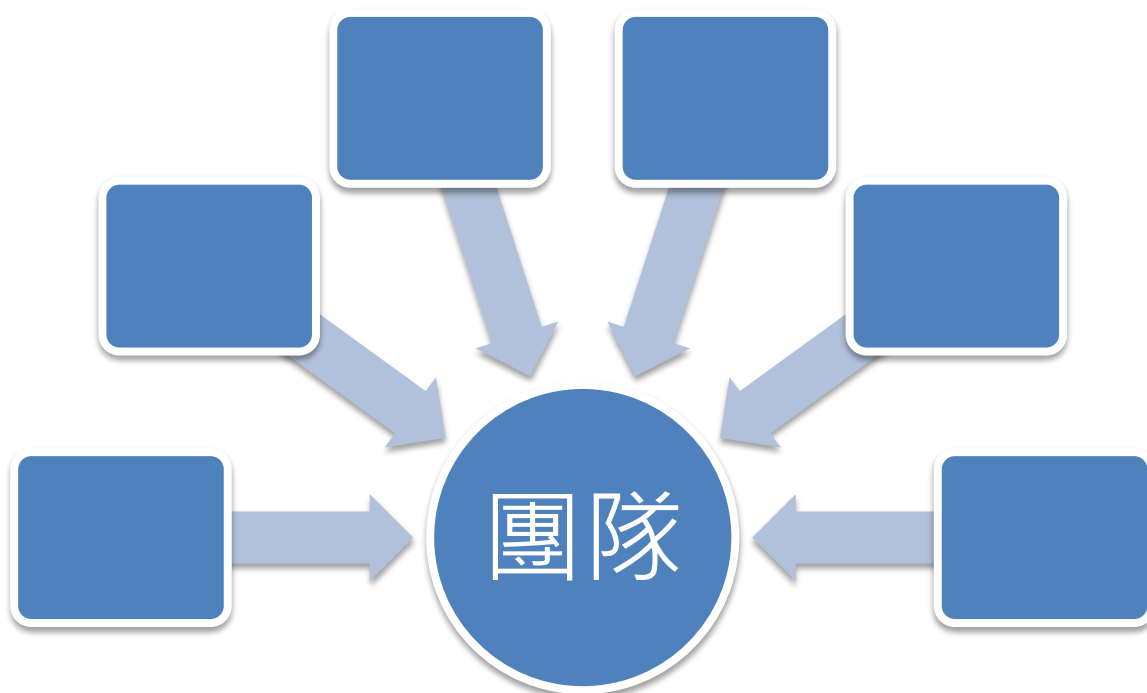
三、團隊發展過程



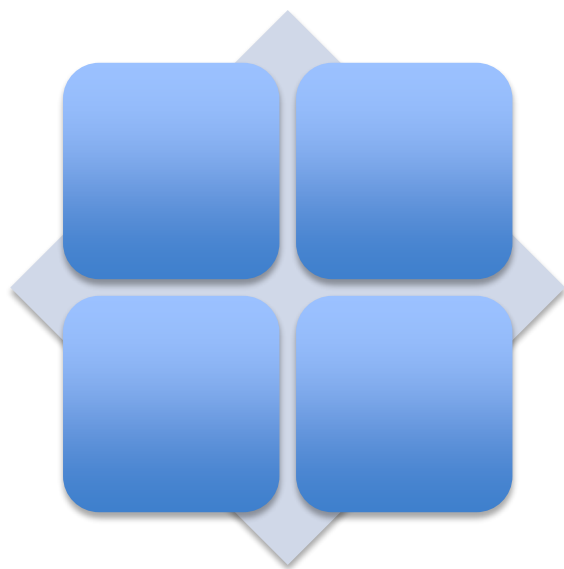
三、打造 A + 團隊四大心法

1. 心打開，夥伴才會走進來，關鍵從_____開始
2. 期許成為別人的神隊友，挺身而出成為_____
3. 知人善任，創造_____，進行完美_____
4. 團隊分工及信任，最重要的是發揮_____精神

四、優質團隊六大重點



五、LEADER 領導四力



六、複製領導力四項原則



七、克服團隊領導的 5 大障礙



- 1.信任是任何團隊同心協力有效運作的核心
- 2.信任建立後，團隊才能投入激烈的衝突，不會擔心誤會或受罰
- 3.經過建設性衝突，可整合所有成員觀點，進而有信心做出決定
- 4.當大家對決定有共識且有明確的行為要求時，才能彼此督促與糾正
- 5.當大家有明確責任與壓力要完成目標時，才能達成集體成果

八、團隊溝通四大功能

1. 激勵士氣

藉由溝通討論、協調，可找出有效的解決辦法和提高工作效率的方式，而溝通良好的團體中，成員也會有受到重視的感覺，並願意更加投入團體活動，接受團體與認同團體。

2. 控制

藉由溝通的方式，可以預防或限制某些事情的發生而達到控制成員，目的是把握團體運作的效率，使成員行為能被團體掌握，以減少失誤。

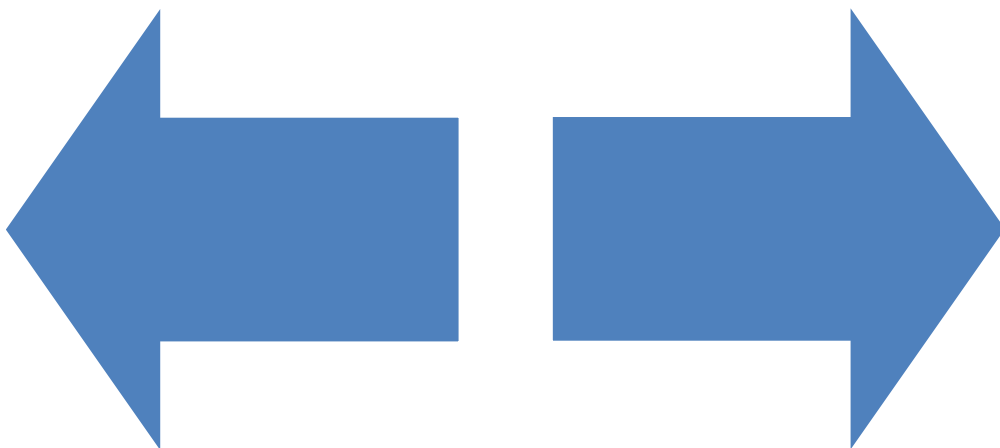
3. 表達情感

成員藉著溝通，與其他成員分享的自我的挫折感或滿足感，這屬於「情感性溝通」能夠滿足個人情感需求、支持和滿足社交的需求。

4. 傳遞資訊

溝通可以讓成員彼此分享到資訊，也唯有資訊充分以能做良好決策，透過資訊的分享，更可以提升成員瞭解團體的狀況。

九、團隊溝通兩大重點



十、卡內基人際關係九大法則

法則一： 不批評、不責備、不抱怨。

法則二： 給予真誠的讚賞和感謝。

法則三： 引發他人心中的渴望。

法則四： 真誠地關心他人。

法則五： 經常微笑。

法則六： 記得別人的名字。

法則七： 聆聽。鼓勵他人多講自己的事。

法則八： 談論他人感興趣的話題。

法則九： 衷心讓別人覺得他很重要。

十一、團隊發展階段 (Tuckman & Jensen, 1977)

形成期	風暴期	規範期	表現期	散會期
Forming	Storming	Norman	Performing	Adjourning

1.形成期

(一)成員互相認識、信任且互相支持

(二)了解或澄清完成的任務與目標

(三)建立共識願景、承諾共同完成目標。

2.風暴期

在此階段，團隊與個人彼此漸了解具有基本團隊合作技巧能達成簡易團隊任務，

領導者有時會像教練，有時須像醫生，小心掌控團隊融合狀況，並預防團員互動

不良，團隊成員會因個人行事風格而與其他成員爭執摩擦，成員必須學習相互扶

持及有效互動，建立屬於團隊特有的合作模式與作業程序。領導者需有耐心及技

巧，協助並弭平紛爭，有些團隊能安然度過有些團隊甚至不曾經歷，有些則因內訌耗損戰力而一敗塗地。如果團隊成員能以建設性態度面對衝突，進一步溝通整合，則團體可以進入更有利於生產的階段，此階段的目標在於發展一個可以自由表達、具有信任感、凝聚力、歸屬感的氣候，在這個氣候下能夠澄清目標、工作的有效方法以達到目標。

3.規範期

在此階段，團隊與個人加強互助合作技巧形成默契達到自動自發，團隊風格已隱伏成形，經由有效的整合，建立團隊決策模式及問題解析能力，領導者此時需指引團隊正確的方向，專注發展標的並有效達成任務。

4.表現期

在此階段，團隊成員默契日趨純熟，團隊建立良好互動機制及自我驅策動力，依既定目標按時程完成工作，能有效應變並即時回應，領導者只需保持監控，協助解決突發問題。

5.散會期

(一)團隊完成目標，團隊成員接受新任務或結束團隊。

(三)新的成員加入，協助新成員融入團體，並參與團隊的發展過程。

(四)有新的任務，又開始另一個團隊發展的週期。

(五)轉換為一個永續經營的團隊。

胡瑋翰 老師

現職

中華康輔教育推廣協會 資深講師
 勞動部青年職涯發展中心特聘講師
 經濟部智慧財產局校園推廣師資培訓營講師
 各大專院校學生培訓、志工訓練指定講師



學歷

國立台灣師範大學公民教育與活動領導學系\研究所

經歷

【教育單位】

- 高雄市國教輔導團綜合領域講師
- 雲林縣教育局教師輔導知能講師
- 教育部軍訓教官輔導知能講師
- 教育部高中職領袖培訓營講師
- 台灣大學志工訓練研習講師
- 清華大學全校幹部訓練營講師
- 台北大學全校幹部訓練營講師
- 師範大學全校幹部訓練營講師
- 東吳大學活動企劃研習營講師
- 台北醫學大學服務學習中心講師
- 台北科技大學通識中心外聘講師
- 銘傳大學週會演講服務學習講師
- 銘傳大學朝陽社會工作團老師
- 新竹高中康輔社指導老師

【企業及社會機構】

- 明基友達集團領袖培訓營講師
- 嬌生企業團隊共識營課程講師
- 富邦人壽團隊凝聚營講師
- 渣打銀行員工大會講師
- 台灣電力公司核能營講師
- 救國團大專康輔人員研習營講師
- 長庚醫院志工訓練講師
- 時報遊學中心領隊培訓講師
- 新北市四健會培訓營講師
- 敦安基金會志工營隊講師
- 天使心基金會志工營講師
- YWCA 志工成長課程講師
- 桃園市大園區農會志工培訓講師
- 桃園志工推廣中心講師
- 汐止少年福利服務中心營隊講師
- 台北市國中家長會志工訓練講師

授課

專長

【活動類課程】

- 創意活動設計
- 魅力主持技巧
- 探索體驗教育
- 輔導員知能培訓

【個人成長課程】

- 人際關係與溝通技巧
- 團體建立與團體動力
- 團隊激勵與經營管理
- 社團領導與管理

【志工培訓課程】

- 志願服務內涵與倫理
- 志願服務經驗分享與趨勢
- 服務學習方案設計
- 自我了解與肯定

受邀

單位

【公司行號】

富邦人壽、南山人壽、渣打銀行、嬌生企業、明基友達、長庚醫院、振興醫院、嘉誠電腦、威岳運動行銷公司等。

【政府機關及社團組織】

勞動部青年職涯發展中心、經濟部智慧財產局、台灣電力公司、行政院客家委員會、高雄市政府教育局、雲林縣政府教育局、台北市國小家長會聯合會、新北市護理師公會、救國團總團部、新北市四健會、敦安基金會、青年創業總會、桃園市志工推廣中心、新竹市婦女會、YWCA 基金會...等。

【教育單位】

台灣大學、清華大學、交通大學、師範大學、陽明大學、台北大學、海洋大學、警察大學、台北醫學大學、東吳大學、淡江大學、長庚大學、中央大學、元智大學、台科大、北科大、中原大學、世新大學、文化大學、玄奘大學、銘傳大學、體育大學、明志科大、新竹高中..

聯絡 Tonyhu0218@gmail.com

